



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ – ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΤΜΗΜΑ ΤΑΜΕΙΟΥ

Σύρος, 03.04.2020

Αριθ. Πρωτ. :

Αριθ. Διεκπ. :

Πληροφορίες: Παναγιώτης Ευσταθίου
Τηλέφωνο: 22813 61024
Fax : 22810 86686
Ταχ. Δνση: 841 00 ΣΥΡΟΣ
e-mail p.efstathiou@syros-ermoupolis.gr

ΠΡΟΣ:

- 1. Τράπεζα Πειραιώς**
Υποκ/μα Σύρου Ακτή Εθνικής
Αντιστάσεως 12Α, Ερμούπολη 841 00
- 2. ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ** Υποκατάστημα
Σύρου Ανδρέα Δρακάκη 1, Σύρος
Ερμούπολη 841 00
- 3. Εθνική Τράπεζα** Υποκατάστημα
Σύρου Καλομενόπουλου 5,
Ερμούπολη 841 00
- 4. EUROBANK ERGASIAS AE.**
Εθνικής Αντιστάσεως 44 &
Επτανήσου Ερμούπολη
84100

ΘΕΜΑ: Ανοιχτή Πρόσκληση Παροχής Υπηρεσιών Είσπραξης Οφειλών

ΣΧΕΤ.:

Ο Δήμος Σύρου – Ερμούπολης στο πλαίσιο της αναβάθμισης των υπηρεσιών του και έχοντας ως βασικό γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, απευθύνει πρόσκληση ενδιαφέροντος για την παροχή υπηρεσιών είσπραξης οφειλών, από αναγνωρισμένο τραπεζικό ίδρυμα στην Ελλάδα.

Ειδικότερα, ο Δήμος μας ενδιαφέρεται να προχωρήσει σε συνεργασία με τραπεζικό ίδρυμα, προκειμένου να παρέχει στους δημότες και λοιπούς οφειλέτες τη δυνατότητα να πληρώνουν τις οφειλές τους μέσω του Διατραπεζικού Συστήματος ΔΙΑΣ.

Κύριος στόχος είναι η παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών προς τους πολίτες, χωρίς να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία τους στο ταμείο του Δήμου, με τη χρήση κωδικών πληρωμής.

Στο πλαίσιο αυτό, οι ενδιαφερόμενοι τραπεζικοί οργανισμοί θα πρέπει να υποβάλλουν προτάσεις συνεργασίας με τον δήμο μας, στις οποίες θα αναλαμβάνουν τη διαδικασία συντονισμού για την ένταξη του Δήμου μας στο διατραπεζικό κύκλωμα εισπράξεων, σε συνεργασία με τη ΔΙΑΣ Α.Ε. και την εταιρία που υποστηρίζει την εφαρμογή για την οικονομική διαχείριση του Δήμου.

Στην πρόταση συνεργασίας θα πρέπει να προσδιορίζονται καταρχήν το κόστος ένταξης στην υπηρεσία, το ενδεχόμενο κόστος ανά συναλλαγή για τον Δήμο και το ενδεχόμενο κόστος ανά

συναλλαγή που θα επιβαρύνει τον κάθε οφειλέτη. Επιπλέον, θα πρέπει να προσδιορίζει τα κανάλια διατραπεζικών πληρωμών, μέσω των οποίων θα είναι δυνατή η εξόφληση οφειλών υποχρεώσεων, με κωδικό πληρωμής.

Το τραπεζικό ίδρυμα θα πρέπει να διαθέτει **απαραίτητα** υποκατάστημα στην Σύρο και να ορίσει στέλεχος, στο συγκεκριμένο υποκατάστημα, με το οποίο θα συνεργάζεται ο Δήμος.

Παράλληλα, μπορεί να προτείνει εναλλακτικές ή και συμπληρωματικές υπηρεσίες για τις εισπράξεις του Δήμου καθώς κι επιπλέον παροχές προς το Δήμο, οι οποίες θα αξιολογηθούν στο πλαίσιο της σύναψης της εν λόγω συνεργασίας.

Οι σχετικές προτάσεις θα πρέπει να κατατεθούν έως 15 Απριλίου 2020.

Ο Ταμίας

Παναγιώτης Ευσταθίου